

Mediengruppe Pressedruck  
HR Management  
Curt-Frenzel-Straße 2  
86167 Augsburg

[www.pd-karriere.de](http://www.pd-karriere.de)

Berufe in der Medienbranche sind abwechslungsreich und zukunftsweisend: Medientechnologen, PR-Journalisten, Medienkaufleute oder Redakteure schaffen täglich in kreativen und motivierten Teams spannende aktuelle Informationsangebote für die Menschen in unserer Heimat Bayerisch-Schwaben.

Die Augsburger Allgemeine mit ihren Schwesterunternehmen bildet junge Menschen crossmedial und fundiert in journalistischen Berufen für Zeitung, Internet, Radio und Fernsehen aus. Darüber hinaus bietet sie eine qualifizierte, umfassende Ausbildung in kaufmännischen und technischen Berufen.

Derzeit absolvieren 100 junge Menschen ihre Ausbildung in 17 verschiedenen Berufen – in engem Verbund und unter einem Dach.



Entdecke Deine beruflichen  
Möglichkeiten mit  
einer Ausbildung:

## KAUFLEUTE FÜR DIALOGMARKETING (m/w/d)



HABEN WIR DEIN  
INTERESSE GEWECKT?

Dann bewirb Dich unter:  
[www.pd-karriere.de](http://www.pd-karriere.de)



## DURCHSTARTEN IN DER MEDIENBRANCHE

Die Mediengruppe Pressedruck ist ein führender Informationsanbieter in Deutschland. Wir bieten etwas Einzigartiges in unserer Region: alle Medien aus einer Unternehmensgruppe. Tageszeitungen, Wochenzeitungen, Radio und Fernsehen, Internet, Call-center und Logistikunternehmen machen uns zu einem Full-Service-Mediendienstleister.

In den ersten fünf Tagen Deiner Ausbildung durchläufst Du zusammen mit allen neuen Auszubildenden eine Einführungswoche. Ziel der Einführungswoche ist es, dass Ihr Euch untereinander kennenlernt, Du einen Überblick über die Produkte und Unternehmen der Mediengruppe Pressedruck erhältst und Du Grundlegendes für Deinen Berufsalltag anhand von speziellen Seminaren mitbekommst.

Die Dialog Factory GmbH, in der Du Deine Ausbildung absolvierst, ist als Agentur für Kommunikationsmarketing im Bereich Kundenmanagement und Call Center Services tätig. Für Kunden aus unterschiedlichen Branchen bietet die Dialog Factory Dienstleistungen von der Bestellannahme, Hotline-Betreuung und Marktforschung bis zu Kundengewinnungs- und Bindungsmaßnahmen sowie komplexe Outsourcing-Konzepte. Sie realisiert sowohl nationale als auch internationale Projekte.

Im Rahmen einer dreijährigen Ausbildung erlernst Du das Kommunizieren und Korrespondieren mit Auftraggebern und Kunden.

Deine Ausbildung beinhaltet zunächst das kundenorientierte Präsentieren und Verkaufen von Produkten oder Dienstleistungen für Auftraggeber sowie das Organisieren und Steuern von Kampagnen und Projekten

## KAUFLEUTE FÜR DIALOGMARKETING (m/w/d)

mittels moderner Informations- und Kommunikationssysteme. Darüber hinaus bearbeitest Du Anfragen, Aufträge und Reklamationen und wirkst bei der Angebotserstellung mit. Im dritten Ausbildungsjahr planst und steuerst Du eigenständig Projekte, die wir für unsere Auftraggeber durchführen. Dabei sicherst Du die Qualität der Auftragsdurchführung und erstellst die Mitarbeiterereinsatzplanung.

Neben der praktischen Ausbildung im Unternehmen besuchst Du die Welserschule, Berufsschule IV in Augsburg. Hier ergänzt Du Dein Praxiswissen mit theoretischen Grundlagen. Im ersten Lehrjahr hast Du zwei Berufsschultage, im zweiten und dritten Lehrjahr jeweils nur einen.

Im Rahmen des internen Betriebsseminarkatalogs nimmst Du während Deiner Ausbildung an ausbildungsrelevanten Seminaren teil.

### Das sind Deine Voraussetzungen:

- Qualifizierender Abschluss bzw. Mittlere Reife

### Das sind Deine Qualifikationen:

- Gute PC-Kenntnisse
- Freude am Telefonieren und Korrespondieren
- Sprachliches Geschick
- Organisationstalent
- Aufgeschlossenheit und Teamfähigkeit
- Idealerweise Fremdsprachenkenntnisse